



Soluciones Tecnológicas
De alto nivel
Para su Empresa.



CONTENIDO

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS



1 Objetivo

2 Servicios

3 Alcances

4 Clientes



1.- Objetivo

Desde sus inicios hasta lo que hoy en día **IKTAN GROUP**, ha proporcionado servicios de soporte técnico a clientes, incluyendo: usuarios finales, grandes corporativos, proveedores, etc. Durante todo este tiempo, se ha detectado dentro de los servicios que hemos brindado, áreas de oportunidad que han sido arrojadas a través de procesos de evaluación internos y con nuestros clientes.

2.- Servicios

Más de 12 años de experiencia en Fiel Service

Catalogo de Servicios de Soporte en Sitio

- Inventarios
- Deployment Equipo de Computo
- Migración de Perfiles de Usuario
- Mantenimiento Correctivo / Preventivo
- Instalación de Cableado Estructurado
- Instalaciones Software, Hardware
- Diagnóstico y Reparación de Laptops, Desktop
- Instalación de Hardware / Software
- Venta, Renta de Equipos de Cómputo y Redes



Catalogo de Servicios de Redes

Servidor de archivos(samba)
Servidores dedicados ftp local o cloud
Monitoreo remoto por medio de did
Dominios Windows

Instalación de Infraestructura

- Instalación de equipos de Telecomunicaciones
 - Routers
 - Switch
 - VPN
- Mantenimiento a Servidores
- Configuración de Servidores
- Video vigilancia
- Control de Acceso
- Control de Asistencia

Servicios TI

Routers, firewalls, internet failover, VPNs, DHCPs, proxys
mensajes texto y whatsapp

Redes LAN, WAN, VLAN, WISP

- Servidor de archivos (Samba)
- Servidores dedicados ftp local o Cloud
- Monitoreo remoto por medio de DID
- Dominios Windows



Telefonía VoIP

Asterisk, vicidial, elastix, freepbx, asterisknow, etc.

configuración de troncales ip, implementación de campañas inbound/outbound, blaster, grabación de llamadas, integración vicidial con crm vtiger, soundblaster.

3.- Alcances

Más de 12 años de Experiencia, y donde a lo largo de los años y la confianza de nuestros clientes, hemos logrado tener una Red de ingeniería a Nivel Nacional Proporcionando Satisfacción y confianza día a día.

Con el paso del tiempo se logró tener Presencia en los Siguietes estados de la República

- CIUDAD DE MÉXICO
- ESTADO DE MÉXICO
- QUERETARO
- MONTERREY
- GUADALAJARA
- SAN LUISPOTOSI
- QUINTANA ROO
- BAJA CALIFORNIA NORTE
- GUERRERO
- SINALOA
- AGUASCALIENTES
- GUANAJUATO
- COLIMA
- CHIHUAHUA
- OAXACA
- VERACRUZ

Estamos trabajando para lograr tener un mayor alcance local y erradicar los gastos de viáticos innecesarios



4.- Clientes

A lo largo de estos años hemos logrado trabajar en conjunto con nuestros clientes obteniendo grandes satisfacciones, a continuación mencionaremos a algunos de ellos.

AMERICAN
EXPRESS

inding
Ya no busques, MEJOR ENCUENTRA

Call2 Contact
Business Center

ERGON

4ONEXION
mejorando tus finanzas

BBC
OFFICES

ISTITUTO di *Moda* B U R G O

iktan
group

contacto@iktangroup.com.mx